Grille d’entretien

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Catégorie** | **Question** | **Réponse** |
| **Informations personnelles** | Quel âge avez-vous ?  Que faites-vous dans la vie ? |  |
| **Fréquence**  **d’utilisation** | Utilisez-vous des bornes de wifi public ? |  |
| Combien d'heures les utilisez-vous par jour ? |  |
| À quel moment de la journée les utilisez-vous le plus ? |  |
| **Supports et**  **moyens d’accessibilité** | Quel support utilisez-vous pour vous connecter au wifi ? |  |
| Quel fournisseur utilisez-vous majoritairement pour accéder au wifi public ? |  |
| **Lieux**  **d’utilisation** | Dans quel(s) endroit(s) utilisez-vous le plus souvent le wifi public ? |  |
| À quel(s) endroit(s) trouvez-vous le wifi public plus/moins encombré ? |  |
| **Satisfaction** | Êtes-vous satisfait de la fluidité du trafic Internet ? |  |
| Que pensez-vous des bornes payantes ?  En avez-vous déjà utilisé ? |  |
| Selon vous, l’accès au wifi public est-il aisé ?  Y a-t-il assez de bornes ? |  |
| **Sécurité** | Faites-vous confiance aux bornes de wifi public ? |  |
| **Service de**  **recherche de**  **bornes wifi**  **public** | Que pensez-vous d'un service qui permet aux gens de retrouver les endroits où l'on peut trouver des bornes de wifi public ? |  |
| Utilisez-vous des applications de ce genre ? |  |
| Quelles fonctions vous attendez-vous à trouver dans une telle application ? |  |